Általános Üzleti Feltételek / Általános Szerződési Feltételek

melyben az ***"ORCHIDEA HOTEL LIPÓT" / PRO-OPPIDO Beruházó és Ingatlanforgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság*** *(székhely: 9233 Lipót, Rákóczi út 42-44., cégjegyzékszám: 08 09 008996, képviseletében: Tóthné Farkas Teodóra ügyvezető)* az alábbiak szerinti feltételeket köti ki a vonatkozó - *kereskedelmi szálláshelyszolgáltatás, vendéglátóipari szolgáltatás, egyéb - testkultúra és egészségmegőrző jellegű - szolgáltatás nyújtását / azok igénybe vételét, stb.* – rögzítő "Szolgáltatási szerződés" / egyéb címzésű, ezen tartalmú jogügyleteket rögzítő, keletkeztető jogviszonyokra:

I./ Az Általános Üzleti Feltételek (ÁÜF) / Általános Szerződési Feltételek tartalma (ÁSZF):

1. A Szolgáltató adatai
2. Általános szabályok
3. Szerződő fél
4. A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség
5. Lemondási feltételek
6. Árak
7. Fizetés módja, garancia
8. A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei
9. Háziállatok
10. A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése
11. Elhelyezési garancia
12. A Vendég betegsége, halála
13. A Szerződő fél jogai
14. A Szerződő fél kötelezettségei
15. A Szerződő fél kártérítési felelőssége
16. A Szolgáltató jogai
17. A Szolgáltató kötelezettsége
18. A Szolgáltató kártérítési felelőssége
19. Titoktartás
20. Vis major
21. A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság

1./ A Szolgáltató megnevezése és adatai:

cégnév:	Orchidea Hotel****Lipót / PRO-OPPIDO Beruházó és Ingatlanforgalmazó Korlátolt Felelősségű Társaság
cím, székhely:	9233 Lipót, Rákóczi út 42-44.
adószám:	12506345-2-08
kapcsolattartó:	a Szálloda Recepciója
e-mail:	info@orchideahotel.hu
telefonszám:	00 36 96 674 042
számlázási név és cím:	Pro Oppido Kft. 9233 Lipót, Rákóczi út 42-44.
bankszámlaszám:	Duna Takarékszövetkezet: 58600348-11199355-00000000

2./ Általános szabályok:

2.1. Jelen "Általános Üzleti Feltételek / általános Szerződési Feltételek" szabályozzák a Szolgáltató szálláshelyeinek, valamint az azokhoz kapcsolódó egyéb szolgáltatások igénybevételét.

2.2. Speciális, egyedi feltételek, ajánlatok, akciók nem részei a közölt Általános Üzleti Feltételeknek, de nem zárják ki erre vonatkozó külön megállapodás, szerződés megkötését elsősorban utazásközvetítőkkel, szervezőkkel, valamint egyéb harmadik személyekkel, az általánostól eltérő, egyedi feltételekkel, kondíciókkal.

3./ Szerződő fél:

3.1. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokat a Vendég veszi igénybe.

3.2. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég közvetlenül adja le a Szolgáltatónak, úgy a Vendég a Szerződő fél. A Szolgáltató és a Vendég együttesen - a feltételek teljesülése esetén - szerződéses felekké válnak (továbbiakban: Felek).

3.3. Amennyiben a szolgáltatásokra vonatkozó megrendelést a Vendég megbízásából egy harmadik személy (továbbiakban: Közvetítő) adja le a Szolgáltatónak, úgy az együttműködés feltételeit a Szolgáltató és a Közvetítő között megkötött szerződés szabályozza. Ebben az esetben a Szolgáltató nem köteles vizsgálni, hogy a Szolgáltató, mint harmadik személy jogszerűen képviseli-e a Vendéget.

4./ *A Szerződés létrejötte, a foglalás módja, módosítása, értesítési kötelezettség:*

4.1. A Vendég szóban vagy írásban megküldött ajánlatkérésére a Szolgáltató ajánlatot küld. Amennyiben az ajánlat elküldésétől számított 24 órán belül nem érkezik konkrét rendelés / foglalás, úgy a Szolgáltató ajánlati kötöttsége megszűnik.

4.2. A Szerződés a Vendég írásban vagy szóban leadott foglalásának a Szolgáltató általi írásban megküldött visszaigazolásával jön létre, ennek megfelelően írásban megkötött Szerződésnek minősül. Szóban leadott foglalás, megállapodás, módosítás, vagy annak a Szolgáltató általi szóbeli visszaigazolása nem szerződés értékű.

A Felek a közöttük zajló kommunikációban az "írásban" megjelölés alatt a postai úton, telefaxon, elektronikus levélben történt közlést egyenértékűnek tekintik, amennyiben a küldemény elküldésének ténye, valamint a címzett adatainak (címének) hibátlansága később megfelelő módon, hitelt érdemlően reprodukálható, igazolható. Ezen igazolás annak a félnek a kötelezettsége, aki a küldeményt indította.

4.3. A szállás-szolgáltatás igénybevételéről szóló Szerződés meghatározott időtartamra szól.

4.3.1. Amennyiben a Vendég a meghatározott időtartam lejárta előtt véglegesen elhagyja a szobát, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatás ellenértékének itt meghatározott százalékos részére: 100 (egyszáz) % azzal, hogy a lejárati idő előtt megüresedett szobát a Szolgáltató jogosult újra értékesíteni.

4.3.2. A szállás-szolgáltatás igénybevételének Vendég által kezdeményezett meghosszabbításához a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges. Ebben az esetben a Szolgáltató kikötheti a már teljesített szolgáltatás díjának megtérítését.

4.4. A Szerződés módosításához és/vagy kiegészítéséhez a Felek által aláírt írásbeli megállapodás szükséges.

5./ ***Lemondási feltételek:***

5.1. Amennyiben a szálloda ajánlatában más feltételt nem határozott meg, a szállás-szolgáltatás kötbérmentes lemondására az alábbiak szerint van lehetőség: helyi idő szerint az érkezés napjának délután 14:00 órájához képest minimum 48 órával korábban.

5.1.1. Amennyiben a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más, Szerződésben foglalt módon nem biztosította, a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége a következők szerint áll fenn: helyi idő szerint az érkezés napján délután 16:00 óráig.

5.1.2. Amennyiben a Szerződő fél a szállás-szolgáltatások igénybevételét előlegfizetéssel, hitelkártya garanciával, vagy más Szerződésben foglalt módon biztosította, és az érkezési napon helyi idő szerint nem érkezik meg az alábbiak szerint: helyi idő szerint az érkezés napján délután 16:00 óráig és nem jelzi előre, hogy ennél későbbi időpontban érkezik, úgy a Szolgáltató a Szerződésben meghatározott mértékű, de legalább egy napi szállásdíjat kötbérként érvényesíthet. Ebben az esetben a szállást a Szerződő fél részére az érkezési napot követő nap délelőtt 10:00 óráig fenntartja, majd ezt követően a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik.

5.2. A Szolgáltató speciális kondíciókhoz kötött termékeinek foglalása, csoportos utazás, vagy rendezvények esetén, a fentiektől eltérő, egyedi Szerződésben rögzített feltételeket állapíthat meg.

5.2. A Szolgáltató a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó lemondást kizárólag írásban közölten fogadja el, legkésőbben a tervezett megérkezést megelőző 16 (tizenhat) naptári nappal korábban. Késedelmes lemondás esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot a lefoglalt szolgáltatások értékének alábbiakban meghatározott százalékára:

érkezést megelőző napok száma	**szolgáltatás**
16-14 nappal érkezés előtt	lefoglalt szolgáltatások 40%-a
13-8 nappal érkezés előtt	lefoglalt szolgáltatások 50%-a
7-3 nappal érkezés előtt	lefoglalt szolgáltatások 70%-a
3-2 nappal érkezés előtt	lefoglalt szolgáltatások 90%-a

Az un. nem alapszolgáltatást nyújtó / módosított / emelt szintű szolgáltatást nyújtó szoba kategóriák / un. szolgáltatási csomagok lemondási feltételei külön kérésre egyedi megállapodás tárgyát képezhetik.

A lefoglalt, de a Vendég szállodában való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, étkezés, kezelések, stb.) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

Korábbi távozás esetén a Szolgáltató a kihasználatlan szolgáltatások értékének 100%-át számítja fel.

Korábbi távozás esetén a fennmaradó költség 100%-a felszámításra kerül.

A lefoglalt, de a Vendég szállodában való tartózkodása alatt igénybe nem vett, illetve módosított szolgáltatások (szállás, étkezés, kezelések, stb.) pénzbeli visszatérítésére nincs lehetőség.

6./ ***Árak:***

6.1. Az aktuális szobaárak a szállodai szobában, vagy a Szálloda recepciós fogadópontján kerülnek kifüggesztésre. Egyéb szolgáltatások árlistái az adott szállodai részlegeken (étterem, wellness, stb.) állnak rendelkezésre. A Szolgáltató ettől eltérő helyeken is jogosult árait, vagy kivonatos árlistáját feltüntetni, szerepeltetni, de un. ajánlati- / közlési kötöttséget csak a szálloda területén kihelyezett ártáblák keletkeztetnek.

6.2. A Szolgáltató a meghirdetett árait előzetes bejelentés nélkül szabadon változtathatja.

6.3. Az árak közlésekor a Szolgáltató megjelöli az árak adótartalmának (ÁFA, IFA) ajánlattételkor érvényes, törvény által szabályozott mértékét. A Szolgáltató a hatályos adó-törvény (ÁFA, IFA) módosulása miatti többletterheket - előzetes értesítés mellett - áthárítja a Szerződő félre.

6.4. Aktuális kedvezmények, akciók, egyéb ajánlatok elsősorban a Szálloda hivatalos weboldalán, másodlagosan a Szálloda által igénybe vett állandó és/vagy időszakos promóciós felületeken, weboldalon, stb. kerülnek meghirdetésre.

7./ ***Fizetés módja, garancia:***

7.1. A Szolgáltató a Szerződő fél részére nyújtott szolgáltatásainak ellenértékére legkésőbb az igénybevételt követően, a szállodából történő távozást megelőzően tart igényt, de egyedi megállapodás keretében adhat lehetőséget utólagos fizetésre is.

7.2. A Szolgáltató a szolgáltatás Szerződés szerinti igénybevételének, és az ellenérték kiegyenlítésének garantálására (a) kérhet hitelkártya garanciát, amelynek során a megrendelt és visszaigazolt szolgáltatás ellenértéke a hitelkártyán zárolásra kerül,

(b) kérheti előleg megfizetését a részvételi díj egy részére vagy annak teljes összegére.

7.3. A Szerződő fél számláját az alábbi valutákban egyenlítheti ki: a számla a magyarországi adószabályoknak megfelelően forintban kerül kiállításra, a szolgáltatások ára Euróban a vendég érkezésének napján a Szolgáltató által meghatározott és közölt napi árfolyamon kerülhet átszámításra.

Készpénzes fizetés lehetséges valutái: HUF, EUR. A Szolgáltató a készpénzes fizetésen kívül elfogad előzetes banki átutalást és az alábbi hitelkártyákat is: Visa, EC/MC, JCB, Diners Club, American Express, továbbá a szálloda honlapján található fizetőfelületen lehetőség nyílik a SimplePay, valamint SZÉP kártyás fizetésre: OTP, K&H és MBH SZÉP kártyával.

A Szálloda érvényes fizetőeszközként fogadja el - a vonatkozó és hatályos Kormányrendeletben foglalt feltételek mellett - az OTP Bank, MKB Bank, K&H Bank által kiadott un. "Széchenyi Pihenő Kártya"-t is. A szálloda honlapján található fizetőfelületen lehetőség nyílik a SimplePay, valamint SZÉP kártyás fizetésre: OTP, K&H és MKB SZÉP kártyával.

7.4. Bármely fizetési mód alkalmazásával kapcsolatos költség a Szerződő felet terheli.

7.5. A Szolgáltató jogosult egyéb készpénzt helyettesitő fizetési eszközt megjelölni, fizetési kötelezettség teljesitését ezen eszköz igénybevételével lehetővé tenni. Az e pontban jelölt készpénzt helyettesitő fizetési eszközök aktuális listájára vonatkozóan a Szerződő felet előzetes információ-kérési kötelezettség terheli, a Szolgáltató indoklás nélkül megtagadhatja a legkésőbben a foglalás véglegesítésével, visszaigazolásával egyidejűleg megjelölt fizetőeszközökön, készpénzt helyettesitő fizetési eszközökön kívüli fizetőeszközök, készpénzt helyettesitő fizetési eszközök elfogadását.

8./ ***A szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:***

8.1. A Vendég a szállodai szobát az érkezés napján délután 14:00 órától foglalhatja el (Check in) és az utolsó tartózkodási napon délelőtt 10:00 óráig köteles elhagyni (Check out).

8.2. Ha a Vendég a szobát az érkezés napján délután 14:00 óra előtt kívánja elfoglalni, úgy további egy nap teljes szobaár (ti. az előző éjszaka) felszámitásra kerül.

9./ ***Háziállatok:***

9.1. A Szolgáltató szálláshelyeire háziállat - *kizárólag kutya vagy macska, maximum 5 Kg testsúlyhatárig, 5.000.- HUF / állat / éjszaka díj ellenében, amennyiben viselkedése (ugatás, stb.) a Szálloda vendégeit nem zavarja* - általában bevihető, a szállodai szobában a Vendég felügyeletével tartható. A közös helyiségeket a szobák megközelítésére használhatják, egyéb helyiségek (étterem, uszoda stb.) azonban a háziállattal nem látogathatók.

9.2. A Vendég teljeskörűen felelős a háziállat által okozott károkért.

9.3. Az e pontbani kitételek természetszerűleg nem vonatkoznak a látássérült, "nem látó" Vendéggel együtt érkező munkakutyára (ti. vakvezető kutya).

10./ ***A szerződés teljesítésének visszautasítása, a szolgáltatási kötelezettség megszűnése:***

10.1. A Szolgáltató jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó Szerződést azonnali hatállyal felmondani, így a szolgáltatások nyújtását megtagadni, ha: (a) a Vendég nem rendeltetésszerűen használja a rendelkezésre bocsátott szobát, illetve a létesítményt, (b) a Vendég a szálláshely biztonsági előírásait, rendjét nem tartja be, annak alkalmazottaival kifogásolhatóan, durván viselkedik, alkohol, vagy drogok befolyása alatt áll, fenyegető, sértő, vagy más elfogadhatatlan viselkedést tanúsít, (c) a Vendég fertőző betegségben szenved, (d) a Szerződő fél nem teljesíti a Szerződésben meghatározott előlegfizetési kötelezettségét a meghatározott időpontig, (e) a Szerződő fél vagy vele együtt érkező, de önálló szerződést létesítő Vendég korábban bármely ok miatt nem teljesítette fizetési kötelezettségét a Szálloda felé (f) egyéb itt meg nem jelölt olyan ok miatt, mely a Szálloda jóhírnevét, az ott jelenlévők pihenését, jogsérelmét, stb. okozza, vagy ennek bekövetkezéséhez lehetőséget teremt.

10.2. Amennyiben a felek közötti Szerződés un. "vis major" okokból nem teljesül, a szerződés megszűnik.

11./ ***Elhelyezési garancia:***

11.1. Amennyiben a Szolgáltató a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat saját hibájából (pl. túltöltés, ideiglenes üzemeltetési problémák, stb.) nem tudja biztosítani, akkor köteles a Vendég - egy komfortfokozattal alacsonyabb szintű - elhelyezéséről haladéktalanul gondoskodni.

11.2. A Szolgáltató köteles: (a) a Szerződésben szereplő szolgáltatásokat, az abban visszaigazolt áron, az ott kikötött időtartamra - vagy az akadályoztatás megszűntéig - egy másik, ugyanazon vagy egy un. egy komfortfokozattal alacsonyabb szintű, kategóriájú szálláshelyen biztosítani / felajánlani azzal, hogy a helyettesítő szálláshely biztosításának valamennyi többletköltsége a Szolgáltatót terheli, (b) térítésmentesen telefonálási lehetőséget biztosítani a Vendég részére a szálláshely változásának közlésére, (c) ingyenes transzfert biztosítani a Vendég részére a felajánlott helyettesítő szálláshelyre való költözéshez, és az esetleges későbbi visszaköltözéshez.

11.3. Amennyiben a Szolgáltató ezen kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tesz, illetve a Vendég a számára felajánlott helyettesítő szálláslehetőséget elfogadta, utólagos kártérítési igénnyel a Szerződő fél nem élhet.

12./ ***A vendég betegsége, halála:***

12.1. Amennyiben a szállás-szolgáltatás igénybevételének időtartama alatt a Vendég megbetegszik és maga nem képes saját érdekében eljárni, a Szolgáltató orvosi segítséget ajánlhat fel.

12.2. A Vendég betegsége / halála esetén a Szolgáltató költségkompenzációra tart igényt a beteg / elhunyt hozzátartozója, örököse, illetőleg a számlafizetője részéről az esetleges orvosi és eljárási költségek, az elhalálozást megelőzően igénybevett szolgáltatások ellenértékének és a betegség / haláleset kapcsán a felszerelések, berendezési tárgyakban keletkezett esetleges károk / költségek tekintetében.

13./ ***A Szerződő fél jogai:***

13.1. A Szerződés értelmében a Vendég jogosult a megrendelt szoba, valamint a szálláshely azon létesítményeinek rendeltetésszerű használatára, melyek beletartoznak a szokásos szolgáltatási körbe és nem esnek speciális feltételek hatálya alá.

13.2. A Vendég a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások teljesítésével kapcsolatban panasszal élhet a szálláshelyen tartózkodás teljes időtartama alatt. A Szolgáltató ezen időszakban hozzá írásban igazoltan eljuttatott (vagy általa jegyzőkönyvbe felvett) panasz kezelésére vállal kötelezettséget.

13.3. A Vendég panasztételi joga a szálláshelyről történt kijelentkezést követően megszűnik.

14./ ***A Szerződő fél kötelezettségei:***

14.1. A Szerződő fél köteles a Szerződésben megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Szerződésben meghatározott időpontig és módon kiegyenlíteni.

14.2. A Vendég gondoskodik arról, hogy a felelőssége alá tartozó 14 év alatti gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodjon a Szolgáltató szállodájában.

14.3. A Vendég saját ételt-italt nem hozhat be a szálloda területére, de különösen a szálloda vendéglátó egységeibe.

15./ ***A Szerződő fél kártérítési felelőssége:***

A Vendég mindazon károkért és hátrányokért felelős, melyeket a Szolgáltató vagy harmadik személy a Vendég, vagy kísérője, illetve az ő felelőssége alá tartozó más személyek hibájából elszenved. E felelősség akkor is fennáll, amennyiben a károsultnak jogában áll kárának megtérítését közvetlenül a Szolgáltatótól igényelni.

16./ ***A Szolgáltató jogai:***

Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles / kárátalány-térítés köteles / kártérítés köteles szolgáltatások díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltatót követelései biztosítására zálogjog illeti meg a Vendég tulajdonát képező / rendelkezése alatt álló / birtokában lévő ingóságokon, amelyeket a szállodába magával vitt / magánál tart.
Amennyiben a Vendég az igénybevett, vagy a Szerződésben megrendelt, de igénybe nem vett kötbérköteles / kárátalány-térítés köteles / kártérítés köteles díjának megfizetésére vonatkozó kötelezettségének nem tesz eleget, a Szolgáltató követelései biztosítására egy un. tartozáselismerő nyilatkozatot, vagy ezzel egyező tartalmú / joghatású, de egyéb megnevezésű / címzésű okiratot írattathat alá a Vendéggel.

A Vendég a szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg elfogadólag és beleegyezőleg tudomásul veszi, hogy teljeskörű és korlátlan személyes felelősséggel tartozik a részben vagy teljes egészében kiegyenlítetlen számlákért, egyéb kár- és költségkövetelésekért.

17./ ***A Szolgáltató kötelezettsége:***

A Szolgáltató köteles: (a) a szerződés alapján megrendelt szállás és egyéb szolgáltatást az érvényes előírások, szolgáltatás sztenderdek szerint teljesíteni, (b) a vendég írásos panaszát kivizsgálni és a probléma kezeléséhez szükséges lépéseket megtenni, melyet köteles írásban is rögzíteni.

18./ ***A Szolgáltató kártérítési felelőssége:***

18.1. A Szolgáltató felelősséget vállal minden olyan, a Vendéget ért kárért, mely a létesítményein belül, a Szolgáltató, vagy annak alkalmazottai közvetlen és bizonyított hibájából következett be.

A Szolgáltató felelőssége nem terjed ki azokra a káreseményekre, amelyek a Szolgáltató alkalmazottainak és vendégeinek körén kívül eső elháríthatatlan ok miatt következtek be, vagy azokat a Vendég maga okozta, vagy annak bekövetkeztében a Vendég legalább részben részes volt, továbbá ami közvetlen, vagy közvetett ok-okozati összefüggésben ál a Vendég olyan magatartásával, amely az általános normákba ütközik, vagy a Szálloda rendjét sérti.

A Szolgáltató (a) kijelölhet olyan helyeket a szállodában, ahová a Vendég nem léphet be, (b) megjelölhet olyan időpontokat, amikor a szálloda egyes létesítményei / helyiségei nem használhatók, a Vendég / bizonyos paraméterű Vendég (pl. gyermek, tartós betegségben szenvedő, szívbeteg, stb.) oda nem léphet be. Az ilyen helyeken történt esetleges kárért, sérülésért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Vendégnek az őt ért kárt azonnal jelentenie kell a szállodában és minden szükséges adatot a szálloda rendelkezésére kell bocsátania, amely a káreset

körülményeinek tisztázásához, esetleg a rendőrségi jegyzőkönyv felvételéhez / rendőrségi eljáráshoz szükséges.

18.2. A Szolgáltató felelősséget vállal azért a kárért is, amelyet a szállóvendég vagyontárgyainak elvesztése, elpusztulása vagy megsérülése folytán szenved el abban az esetben, ha a Vendég a Szolgáltató által kijelölt, illetőleg általában erre rendelt helyen helyezett el, vagy amelyeket a Szolgáltató olyan alkalmazottjának adott át, akit vagyontárgyainak átvételére jogosultnak tarthatott.

Értéktárgyakért, értékpapírokért és készpénzért a Szolgáltató csak akkor felelős, ha azt megőrzésre kifejezetten átvette, vagy a kár olyan okból következett be, amelyért az általános szabályok szerint felelősséggel tartozik. Ebben az esetben a bizonyítás a Vendéget terheli.

18.3. A kártérítés mértéke: a Szerződés szerinti napi netto szobaár összegének az tízszerese, kivéve, ha a kár ennél kevesebb.

A Szolgáltató gépjárművekért - ideértve: egyéb közlekedési eszközt is - és az azokban hagyott értéktárgyakért, valamint élőállatokért nem vállal felelősséget.

19./ ***Titoktartás:***

A Szolgáltató az Adatkezelési Szabályzatában meghatározottak szerint jár el.

20./ ***Vis major:***

Olyan ok, vagy körülmény esetén (pl.: háború, tűz, árvíz, időjárásbeli viszontagság, áramhiány, sztrájk bekövetkezése), amely felett a fél nem bír ellenőrzéssel, ráhatással (vis major), bármely fél mentesül a Szerződésből eredő kötelességének teljesítése alól, amíg ezen ok vagy körülmény fennáll. A felek egyetértenek abban, hogy minden tőlük telhetőt megtesznek, hogy ezen okok és körülmények bekövetkeztének lehetőségét a lehető legalacsonyabb szintre szorítsák és az ezáltal okozott kárt vagy késedelmet a lehető leghamarabb helyrehozzák.

21./ ***A felek jogviszonyában alkalmazandó jog, eljáró bíróság:***

A Szolgáltató és a Szerződő fél közötti jogviszonyra a Magyar Köztársaság törvényei az irányadóak és kötelezően alkalmazandóak.

A szolgáltatási szerződésből eredő bármely jogvita lefolytatására a szolgáltatás helye szerint hatáskörrel rendelkező bíróság az illetékes (kizárólagos illetékesség).

Lipót, 2013. év január hó 1. napja

.....

"ORCHIDEA HOTEL LIPÓT"
PRO-OPPIDO Beruházó és Ingatlanforgalmazó
Korlátolt Felelősségű Társaság